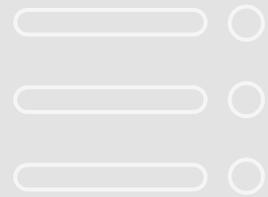


المنظمات لامتثال مؤشر قياس للتحويل الرقمي

.00 المحتويات



.01

ممكّنات فريق خبراء القياس

.02

ماهو قياس التحول الرقمي؟

.03

مرجعية القياس

.04

رحلة القياس والتدخلات

.05

منهجية التنفيذ والمخرجات

كيف نتشارك سوياً في رسم ملامح مستقبلكم الرقمي؟

يو اس سي خبراء قياس التحول الرقمي الحكومي المتحمسين للتغيير، نخطو بجانبكم خطوة بخطوة نحو تحقيق التميز الحكومي الرقمي، من أولى لحظات التحضير والتحليل والاستراتيجية والتطوير والتحسين حتى لحظة إنجاز التحول الرقمي المنشود. فريقنا يحمل سنوات من الخبرة والتخصص في رحلة التحول الرقمي وتقييمه وفقاً لمعايير هيئة الحكومة الرقمية قيم عملنا تجمع بين الموثوقية والابتكار والجاهزية للارتقاء بمنظومتكم الرقمية إلى مستويات غير مسبوقة.

لنكن شركاء في رحلة التحول نحو مستقبل رقمي أكثر تطوراً وابتكاراً

نحن هنا لنقدم لكم:



دعم كامل

في صياغة وتحسين الخطط والمستندات اللازمة لعملية التقييم.



دعم استشاري

خطوة بخطوة لتعزيز مستوى خدماتكم الرقمية لتصل إلى أعلى درجات النضج والتميز.



نصائح استراتيجية

لضمان الالتزام بكافة القوانين والتشريعات الحكومية.



مراجعة دقيقة

للتأكد من مطابقة جميع الوثائق لمعايير القياس المطلوبة.



مساعدة موثوقة

في استيفاء متطلبات التعاون والتكامل الرقمي بين الوكالات الحكومية.



ورش عمل

وبرامج تدريبية مصممة خصيصاً لنقل المعرفة لموظفيكم.

01



ممكناات
فريق خبراء
القياس

01

ممكّنات فريق خبراء القياس



01. التميز في الابتكار الرقمي والبيانات



02. سنوات من الخبرة العملية في التحول الرقمي



03. معرفة وثيقة بمتطلبات ورطة قياس التحول الرقمي



04. فهم عميق لمعايير حوكمة وإدارة البيانات

.02



ماهو قياس
التحول الرقمي؟

ما هو قياس التحول الرقمي؟

هو مؤشر يقيس التزام الجهات الحكومية بالمعايير الأساسية للتحول الرقمي ويساعدها على تشخيص وضعها الراهن ومتابعة تطور رحلتها في التحول الرقمي وفق أفضل الممارسات والمعايير بما يساهم في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030م.

أبرز أهداف المؤشر



تطوير الحكومة الرقمية

03



تحقيق متطلبات التحول الرقمي من خلال التطبيق الأمثل للمعايير الأساسية للتحول الرقمي

02



رفع مستويات التزام الجهات الحكومية للأوامر والقرارات المتعلقة بالتحول الرقمي

01

ما هو قياس التحول الرقمي؟

أبرز أهداف المؤشر



المساهمة في تقدم
المملكة في المؤشرات
الدولية

06



الارتقاء بجودة الخدمات
المقدمة للمستخدمين

05



تحسين أداء وفاعلية
الجهات الحكومية

04

ماهو قياس التحول الرقمي؟

ماهو الجديد في منهجية قياس التحول الرقمي للعام 2024 ؟



عملت هيئة الحكومة الرقمية على تطوير " منهجية قياس التحول الرقمي 2024 " وذلك من خلال دمج المعايير المستمدة من قرارات مجلس الوزراء والتعاميم ومعايير التحول الرقمي التي كانت في قياس 2023 في قسم واحد تحت مسمى "معايير التحول الرقمي" بهدف تحسين المواءمة مع التجارب الدولية وتوفير إطار مرجعي موّدد دعم مفهوم الحكومة الشاملة، وتوحيد المعايير وتبسيطها وتفاذي تكرار بعض المواضيع

كما تم تطوير "الابداع في التحول الرقمي" سابقا ليصبح أحد معايير التحول الرقمي في قياس 2024 وبمسمى "البحث والابتكار"، متضمنا الجوانب المتعلقة بالابتكار المؤسسي والطلول والابتكارية، لتمكين الجهات من رفع جاهزيتها نحو تبني الابتكار و استدامة البيئة الابتكارية بالإضافة الى قياس أثر الاستدامة للطلول الابتكارية و متابعة تحسينها بشكل مستمر

03



مرجعية القياس



قرار مجلس الوزراء رقم (418) بتاريخ 25 / 07 / 1442 هـ

المادة الرابعة: ما نصت عليه الفقرة رقم (5) إصدار القياسات والمؤشرات والأدوات والتقارير؛ لقياس أداء الجهات الحكومية وقدراتها في مجال الحكومة الرقمية، ورضا المستفيد عنها. وما نصت عليه الفقرة رقم (6) تتولى هيئة الحكومة الرقمية متابعة التزام الجهات الحكومية بالقرارات والأوامر الصادرة في شأن التعاملات الحكومية الرقمية، وفق الأطر والمعايير التي تضعها الهيئة.



قرار مجلس الوزراء رقم (40) بتاريخ 27 / 02 / 1427 هـ

(22) تقوم كل جهة حكومية بقياس مدى التحول إلى التعاملات الإلكترونية الحكومية، وفق مؤشرات وآلية يضعها البرنامج.
(23) رفع تقرير عام سنوي إلى المقام السامي يوضح مدى تحول الجهات الحكومية إلى التعاملات الإلكترونية الحكومية.



+240

جهة حكومية خاضعة للقياس

73

معيار



19

محور



7

مناظير



منهجية قياس التحول الرقمي

المناظير

| الاستراتيجية والتخطيط | المنظمة والثقافة | العمليات والتشغيل | إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال | تقنية المعلومات | الحكومة الشاملة | القنوات والخدمات | مركزية المستفيد | البيانات الحكومية | البحث والابتكار |
|---------------------------|--------------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|--------------------------|------------------------------|------------------------|
| 5.1 التخطيط للتحول الرقمي | 5.4 الثقافة والبيئة الرقمية | 5.7 إجراءات العمل | 5.8 إدارة المخاطر | 5.10 الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي | 5.13 منصات الحكومة الشاملة | 5.14 جودة الخدمات الرقمية | 5.16 مشاركة المستفيد | 5.19 حوكمة وإدارة البيانات | 5.22 الابتكار المؤسسي |
| 5.2 حوكمة التحول الرقمي | 5.5 تطوير قيادات التحول الرقمي | | 5.9 استمرارية الأعمال | 5.11 البنية التحتية للخدمات التقنية | | 5.15 القنوات والخدمات الرقمية | 5.17 العلاقة مع المستفيد | 5.20 استخدام وإتاحة البيانات | 5.23 الحلول الابتكارية |
| 5.3 البنية المؤسسية | 5.6 بناء الكفاءات | | | 5.12 البنية السحابية | | 5.18 تجربة المستفيد | 5.21 البيانات المفتوحة | | |

المحاور

كيف يساعدكم فريق خبراء قياس

حجم التحدي



تحديد فجوات الالتزام

نقوم بتشخيص الوضع الحالي، والمواضع التي يتطلب العمل عليها من أجل تحقيق الالتزام الكامل.



تحقيق المراكز المتقدمة

يسعى الفريق للعمل مع الجهة في تحقيق المراكز المتقدمة في قياس التحول الرقمي الحكومي، ووضع المستهدفات السنوية له.



تقديم الاستشارات للتطوير

يتطلع الفريق للعمل مع الجهة في تحقيق متطلبات تطبيق المعايير، وتقديم الاستشارات اللازمة لذلك.



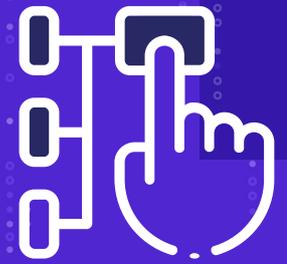
نقل المعرفة

تطوير وتدريب المنسويين ذوي العلاقة بقياس التحول الرقمي الحكومي، على تنفيذ متطلبات الالتزام بمعايير التحول الرقمي.



الزمن

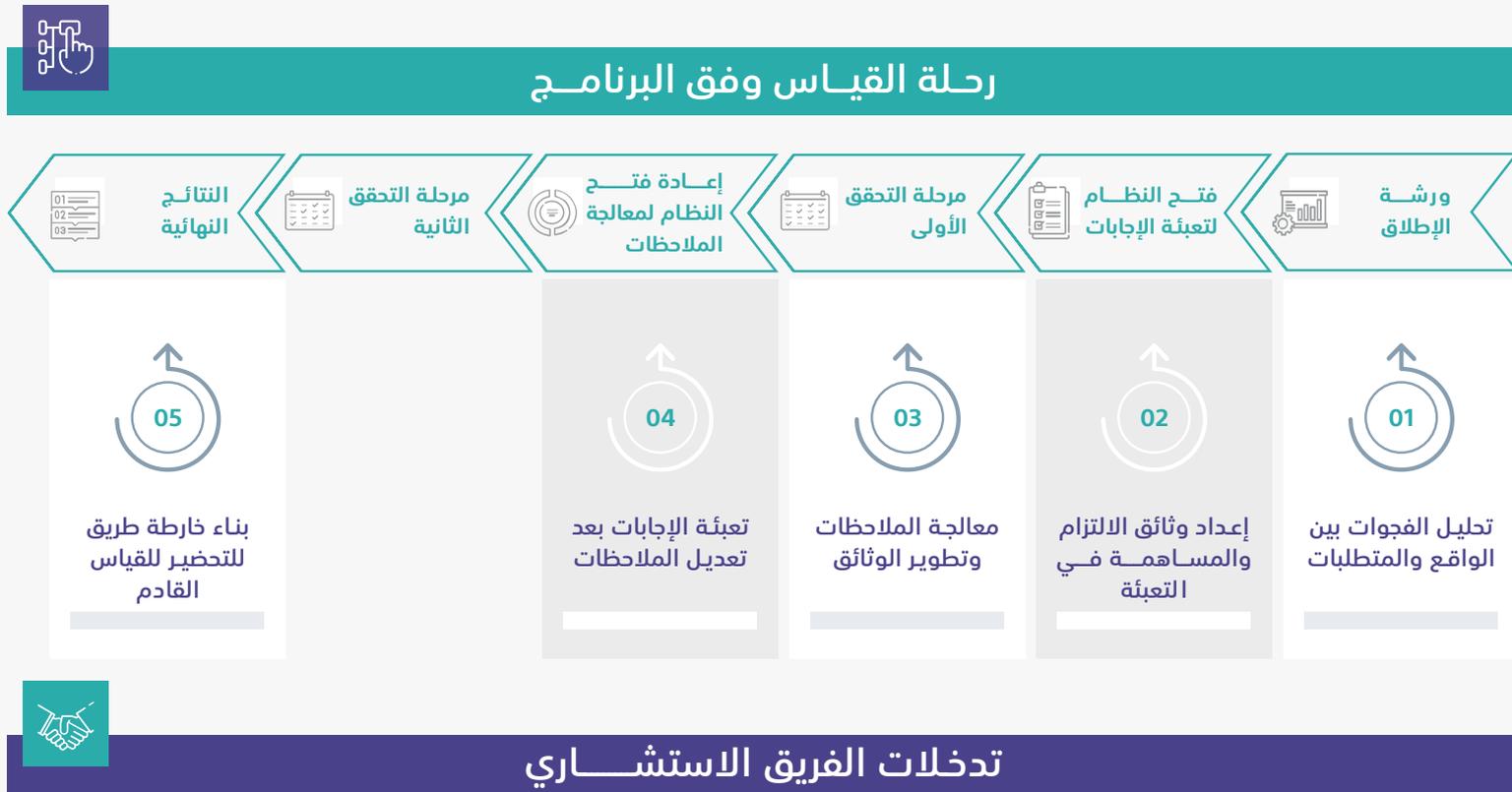
.04



رطة القياس والتدخلات

رحلة القياس والتدخلات

يصحبكم فريق الخبراء برحلة القياس وفق المراحل الموضحة بالشكل أدناه:



.05



منهجية التنفيذ
والمخرجات



الافتراضات

- تزويد الفريق بالتقارير والمتطلبات خلال مدة كافية.
- يُفترض توفر مستندات الاثبات السابقة لدى الجهة.



المخرجات

- وثيقة تحليل فجوات التطبيق.
- وثيقة تحدد فرص التحسين الرئيسية .



الأنشطة الرئيسية

- إنشاء ورقة طلب بيانات تركز على:
 - نتائج قياس السابقة.
 - إجراء تحليل المرفقات السابقة وفجوات التطبيق.
 - مصفوفة المتطلبات والتغطية.
- مراجعة مؤشرات إطار عمل قياس 2023 والتحليل النوعي للتحول الرقمي لمعايير القياس.
- تحديد وتقييم أفضل 10 جهات حكومية أداءً في إصدارات قياس السابقة.
- تحديد فرص التحسين الرئيسية.

تحليل الفجوات

إعداد وثائق الالتزام

معالجة الملاحظات

وضع خارطة الطريق للقياس القادم

السنة الأولى
قياس الإصدار 2023

01

السنة الثانية
قياس الإصدار 2024

02



الأنشطة الرئيسية

- طلب مكونات الاستراتيجيات وأنشطة التحول الرقمي الخاصة بالمحاور.
- إعداد مسودات أولية لكل مستند اثبات يعكس كافة متطلبات التطبيق.
- العرض على الجهة واعتماد المخرجات والتعديلات.
- الإصدار النهائي للوثائق وفقاً لتصنيف محاور ومعايير القياس.



الافتراضات

- تزويد الفريق بالتقارير والمتطلبات خلال مدة كافية.
- يفترض الفريق توفر كافة المتطلبات والمستندات وممارسات تطبيقها لدى الجهة.
- موافقة صاحب الصلاحية على الوثائق والمستندات.



الدعم الاستشاري

- ورش عمل مع أصحاب المصلحة المعنيين.
- الدعم الاستشاري أثناء فترة القياس.



المخرجات

- وثائق ومستندات الاثبات لمعايير التحول الرقمي.

تحليل الفجوات

إعداد وثائق الالتزام

معالجة الملاحظات

وضع خارطة الطريق للقياس القادم

السنة الأولى
قياس الإصدار 2023

01

السنة الثانية
قياس الإصدار 2024

02



الأنشطة الرئيسية

- طلب كشوفات الملاحظات الواردة من الفريق الوطني للقياس في مرحلة التقييم الأولى.
- دراسة وتحديد فجوات الالتزام.
- تحديد ما يمكن استدراكه من وثائق واثباتات في حال توفرها.
- إعداد الوثائق اللازمة لتصحيح الالتزام.



الافتراضات

- تزويد الفريق بالتقارير والمتطلبات خلال مدة كافية.
- يفترض الفريق توفر كافة المتطلبات والمستندات وممارسات تطبيقها لدى الجهة.
- موافقة صاحب الصلاحية على الوثائق والمستندات.



المخرجات

- وثائق ومستندات الاثبات الداعمة والإضافية لمعايير التحول الرقمي.

تحليل الفجوات - إعداد وثائق الالتزام

معالجة الملاحظات

وضع خارطة الطريق للقياس القادم

السنة الأولى
قياس الإصدار 2023

01

السنة الثانية
قياس الإصدار 2024

02



الأنشطة الرئيسية

- دراسة التقرير النهائي وابداء المرئيات حول التقييم.
- كتابة لائحة الاعتراض إن وجد.
- إعداد خارطة طريق لإغلاق الفجوات الخاصة بتقرير الالتزام وما يجب العمل عليه نحو الالتزام الكامل.



الافتراضات

- تزويد الفريق بالتقارير والمتطلبات خلال مدة كافية.
- يفترض الفريق توفر كافة المتطلبات والمستندات وممارسات تطبيقها لدى الجهة.
- موافقة صاحب الصلاحية على الوثائق والمستندات.



المخرجات

- خارطة الطريق نحول الالتزام بكافة المعايير.
- لوائح الاعتراض (إن وجد).

