

# الملف التعريفي

## شركة الخطوات المميزة للاستشارات الإدارية

Company Profile  
Unique Steps Consulting

---



## إطلاق آفاق النمو مع USC

في USC، تتقاطع الاستشارات مع الابتكار. نحن لا نقدم الاستشارات فقط، بل نحن شركاءكم في النمو والإزدهار، نقوم بتقديم قيمة متميزة من خلال منهجيتنا الفريدة.

## Unlocking Growth with USC

At USC, consultancy meets innovation. We don't just consult, we are your partner in growth and prosperity, unlocking unique value through our outstanding methodology.



## Global Minds, Local Heartbeat

Headquartered in Riyadh, impacting the world.  
Aligned with the ambitious goals of Vision 2030.

## عقول عالمية، نبضات قلب وطنية

مركزنا الرئيسي في الرياض، وأثرنا يمتد إلى العالم.  
متناغمون مع الأهداف الطموحة لرؤية المملكة 2030.

## كشف تجربة USC

التحديات؟ نحن لا نواجهها فقط؛ بل نحن نحولها إلى بوابات عبور من خلال دمج الخبرات الوطنية والعالمية. سواء في الحكومة، الشركات الخاصة، أو المنظمات غير الربحية، مهما كانت التحديات التي تُطرح.

## Decoding the USC Experience

Challenges? We don't just face them; we transform them into gateways to innovation by combining local and global expertise. Be it in government, private enterprises, or non profits, we thrive across all sectors, undeterred by the unique challenges each brings.

## Inside USC

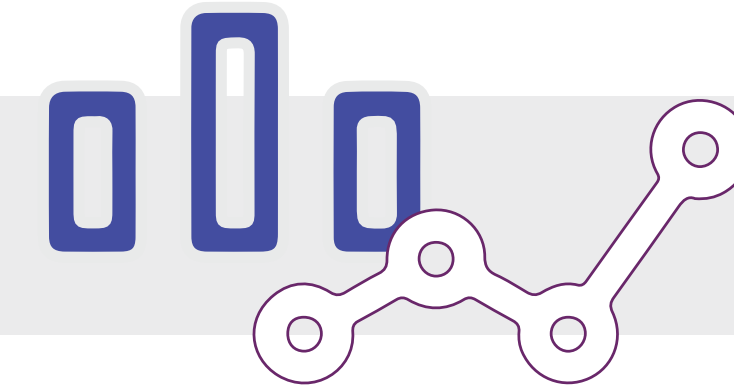
### Understand, Strategize, Catalyze

Unveiling our unique methodology— Understand, Strategize, and Catalyze. Our journey begins with the Understand phase, where we immerse ourselves in your world. From there, we shift gears into Strategize, crafting a robust strategy from design to execution. Ultimately leading to the Catalyze —phase, where we ignite growth. This is USC where ideas become tangible outcomes.

## معنى USC

### الفهم, الاستراتيجية, التحفيز

الكشف عن عناصر منهجيتنا النوعية - الفهم, الاستراتيجية, والتحفيز. رحلتنا تبدأ مع مرحلة التفهم, حيث نغمر أنفسنا في عالمك. ثم ننتقل إلى مرحلة وضع الاستراتيجية, حيث نبني استراتيجية متماسكة من التصميم إلى التنفيذ. وفي النهاية, نصل إلى مرحلة التحفيز, حيث نعزز النمو. USC حيث تتحول الأفكار إلى نتائج ملموسة.





## الفهم Understand

01

■ الفهم المعمق

Uncover Insights

■ فهم توجه العميل

Unveil Client Perspective



## وضع الاستراتيجية Strategize

02

■ وضع الأسس الاستراتيجية

Set the Strategic Foundation

■ بناء خطط التنفيذ

Synthesize Actionable Plans

■ التنفيذ المنظم

Systematic Implementation



## التحفيز Catalyze

03

■ الاختتام والاحتفال

Conclude and Celebrate

■ تمكين العميل والتدريب

Client Handover and Training

■ مشاركة النتائج والدروس المستفادة

Capture Insights and Lessons

Learned

## Understand (U)

### U1 – Uncover Insights:

Conduct an initial assessment to understand the client's current state, challenges, and opportunities.

### U2 – Unveil Client Perspective:

Analyze industry trends, market dynamics, and competitive landscapes to gain a comprehensive understanding of the client's perspective.

## الفهم (U)

### U1 - الفهم المعمق:

إجراء تقييم أولي لفهم المرحلة الحالية وأبرز التحديات والفرص.

### U2 - فهم توجه العميل:

تحليل اتجاهات الصناعة والسوق مع تحديد طبيعة المنافسة للحصول على فهم شامل لتوجه العميل.

01

الفهم  
Understand



02

## وضع الاستراتيجية Strategize



## وضع الاستراتيجية (S)

### S1 - وضع الأساس الاستراتيجي:

وضع خطة استراتيجية مصممة خصيصًا، متوائمة مع رؤية ورسالة العميل.

### S2 - بناء خطط التنفيذ:

تحويل الاستراتيجية إلى عمل من خلال تجميع الخطة الاستراتيجية إلى مبادرات قابلة للتنفيذ.

تبسيط الخطط لضمان العملية وقابلية القياس وتناسب مع الاستراتيجية الرئيسية.

### S3 - التنفيذ المنظم:

تنفيذ الخطة الاستراتيجية بشكل منظم ، والتأكد التطبيق العملي وقابلية القياس والمواءمة.

إدارة الجداول الزمنية والميزانيات والموارد بشكل استراتيجي للتنفيذ الناجح.



## Strategize (S)

---

### **S1 – Set the Strategic Foundation:**

Develop a tailored strategic plan, anchoring it seamlessly with the client's vision and mission.

### **S2 - Synthesize Actionable Plans:**

Translate strategy into action by synthesizing the strategic plan into actionable initiatives.

Streamline plans to ensure they are practical, measurable, and aligned with the overarching strategy.

### **S3 - Systematic Implementation:**

Execute the strategic plan systematically, ensuring practicality, measurability, and alignment.

Strategically manage timelines, budgets, and resources for successful implementation.

02

وضع  
الاستراتيجية  
Strategize



03

## التحفيز Catalyze



### التحفيز (C)

#### C1 - الاختتام والاحتفال:

إنهاء المشروع الاستشاري بنجاح ، مع تقدير الإنجازات.  
تمكين العميل نحو النجاح المستدام من خلال الاحتفال بالجهود والنتائج التعاونية.

#### C2 - تمكين العميل والتدريب:

تسليم المخرجات و نقل المعرفة لضمان النجاح المستدام.

#### C3 - مشاركة النتائج والدروس المستفادة:

توثيق النتائج والدروس المستفادة خلال المشروع من أجل التحسين المستمر.

## Catalyze (C)

---

### **C1 - Conclude and Celebrate:**

Bring the consulting project to a successful close, recognizing achievements and milestones.

Drive the client towards sustained success by celebrating collaborative efforts and outcomes.

### **C2 - Client Handover and Training:**

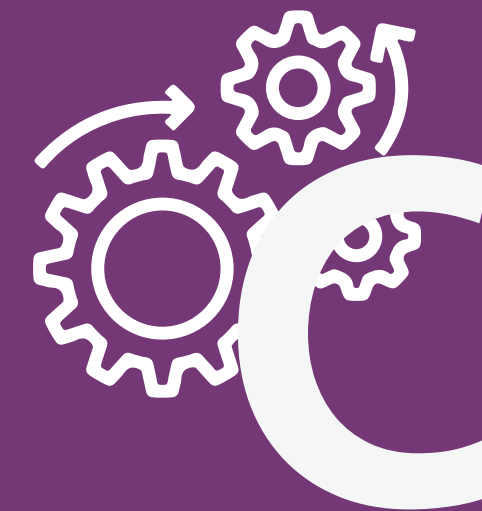
Hand over deliverables, knowledge, and insights for sustained success.

### **C3 - Capture Insights and Lessons Learned:**

Document key insights and lessons learned during the project for continuous improvement.

03

التحفيز  
Catalyze





## مسارات الأعمال

ابدأ رحلتك نحو النجاح معنا. من خلال اكتشاف حلاً مصمماً خصيصاً وإرشاداً استراتيجياً مصمماً بشكل فريد لتحفيز المنظمة للنمو و الانطلاق.

## Business Pathways

Embark on your journey to success with us. Discover tailored solutions and strategic guidance uniquely crafted to propel your business forward.

## Strategic Growth and Market Expansion

We partner with clients to drive sustainable growth and expand market reach through strategic planning and integrated expertise in strategy, marketing, sales, and business growth.

## النمو الاستراتيجي وتوسع السوق

نتشارك مع العملاء لتعزيز النمو المستدام وتوسيع الوصول إلى السوق من خلال التخطيط الاستراتيجي والخبرة المتكاملة في الاستراتيجية والتسويق والمبيعات ونمو الأعمال.



## Innovation and Technology Transformation

Our transformative approach merges innovation strategies with technology and cybersecurity expertise to gain a competitive edge in product development and technological advancement.

## الابتكار والتحول الرقمي

يدمج نهجنا التحولي بين استراتيجيات الابتكار وخبرة التكنولوجيا وأمن المعلومات للحصول على ميزة تنافسية في تطوير المنتجات والخدمات.



## Operational Excellence and Efficiency

Specializing in optimizing operations and fostering efficiency, we streamline processes and enhance productivity through a culture of continuous improvement.

## التميز التشغيلي والكفاءة

متخصصون في تحسين العمليات وتعزيز الكفاءة، نبسط العمليات ونعزز الإنتاجية من خلال ثقافة التحسين المستمر.



## Financial Optimization and Economic Insight

Empowering clients with strategic financial insights, we offer expertise in financial planning, risk management, and economic analysis to foster sustainable growth and financial resilience.

## التحسين المالي والرؤية الاقتصادية

نمنح العملاء البصيرة المالية الاستراتيجية، حيث نقدم خبرتنا في التخطيط المالي وإدارة المخاطر والتحليل الاقتصادي لتعزيز النمو المستدام والصمود المالي.



”

لتمكين رحلتك إلى النجاح، تقدم USC خدمات  
استشارية ديناميكية مصممة لتسريع نموك، وتجاوز  
التحديات، وتحقيق نتائج استثنائية.

Empowering your journey to success, USC  
offers dynamic consulting services designed to  
accelerate your growth, overcome challenges,  
and achieve exceptional results.

“

## نساعذك على التحول

في USC نقود التحول الشامل، مما يمكن المؤسسات من تحقيق نمو مستدام وتميز تشغيلي. تدور خدماتنا الاستشارية حول ثلاثة مرتكزات أساسية.

## We Help You Transform

At USC, we drive transformative change, empowering organizations to achieve sustainable growth and operational excellence. Our consulting services revolve around three foundational pillars.



## Pillars

### التميز التشغيلي

حقق التميز التشغيلي باستخدام منهجيات USC المثبتة. نتفوق في تعزيز العمليات، وضمان تنفيذ سلس، وتعزيز ثقافة التحسين المستمر.

#### Operational Excellence

Achieve operational excellence with USC's proven methodologies. We excel in enhancing processes, ensuring seamless execution, and fostering a culture of continuous improvement.



### الحلول المبتكرة

من تنمية الأفكار الرائدة إلى تعزيز ثقافة التحسين المستمر، نقوم بتوجيهك بخبرة، ضمانًا لتقدم منظماتك بثقة.

#### Innovative Solutions

From nurturing groundbreaking ideas to fostering a culture of continuous improvement, we expertly guide you, ensuring your organization moves forward with confidence.



## المرتكزات

### التمكين الاستراتيجي

في USC، نقوم بتطوير أطر استراتيجية تمكن منظماتك من التنقل في التحديات، ووضع أهداف واضحة، ورسم مسار نحو النجاح الدائم.

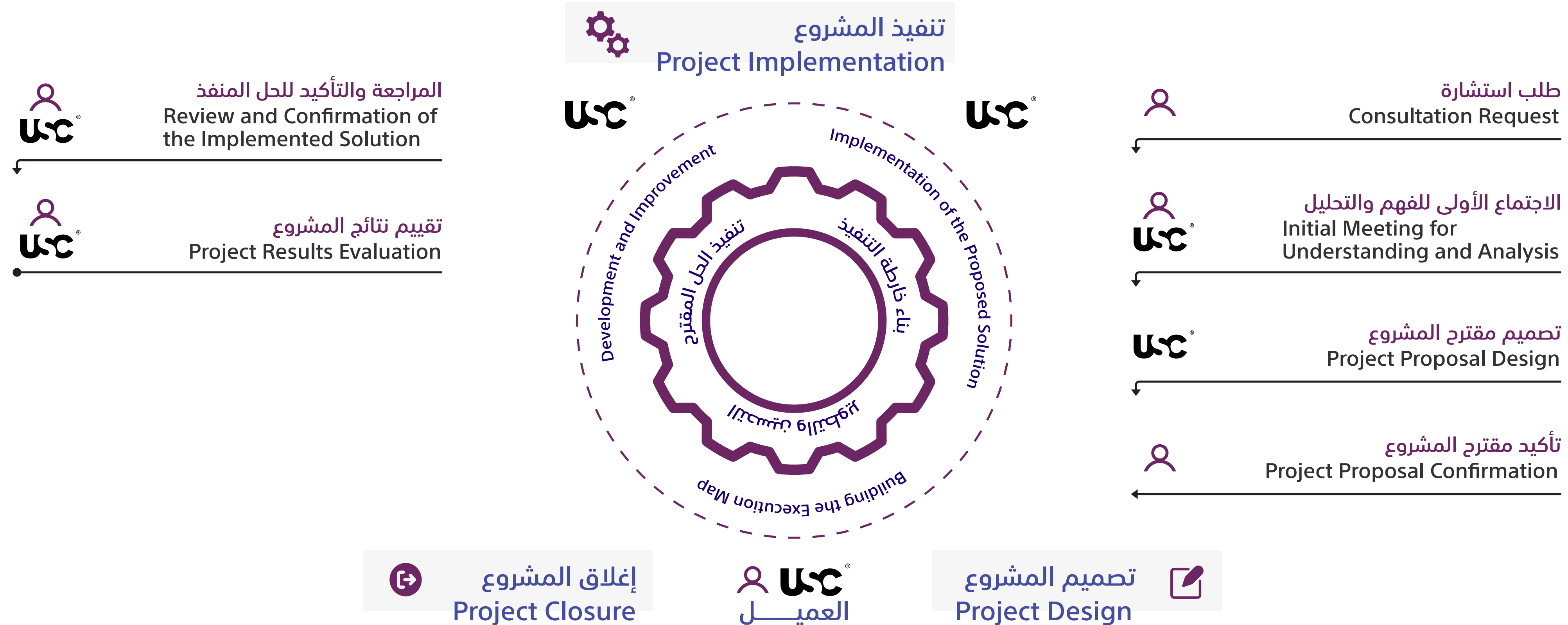
#### Strategic Empowerment

At USC, we develop strategic frameworks that empower your organization to navigate challenges, set clear objectives, and chart a course for enduring success.



## How We Work?

## كيف نعمل؟



## Our Capabilities

## قدراتنا

الاتصال المؤسسي  
Corporate  
Communication



04

الابتكار والتطوير  
Innovation and  
Development



03

النمو والتسويق والمبيعات  
Growth, Marketing,  
and Sales



02

الاستشارات الاستراتيجية  
Strategy Consulting



01

التكنولوجيا والأمان السيبراني  
Technology and  
Cybersecurity



07

الاستشارات المالية والاقتصادية  
Financial and  
Economic Consulting



06

التميز التنظيمي  
Organizational  
Excellence



05

## Unlocking Growth with USC

We guide your business through challenges and opportunities with expert insights, offering strategic planning and analysis for long-term success.

## الاستشارات الاستراتيجية

نوجه عملك من خلال التحديات والفرص برؤى خيرة، نقدم التخطيط الاستراتيجي والتحليل لضمان النجاح على المدى الطويل.

### إدارة التغيير

Change Management

### تخطيط الأعمال

Business Planning

### التخطيط والتنفيذ الاستراتيجي

Strategic Planning and Implementation

### استراتيجية الاستدامة

Sustainability Strategy

### التحول الرقمي

Business Digital Transformation

### الحوكمة وإدارة المخاطر

Governance and Risk Management

How We Help Our Clients

كيف نساعد عملائنا

## Growth, Marketing, and Sales

We drive business success with tailored solutions in market expansion, effective marketing strategies, and sales optimization, enhancing your revenue and market presence.

### التسويق الرقمي

Digital Marketing

### أبحاث السوق

Market Research

### استراتيجية التسويق

Marketing Strategy

### إدارة علاقات العملاء (CRM)

Customer Relationship Management (CRM)

### استراتيجية المبيعات والتدريب

Sales Strategy and Training

How We Help Our Clients

كيف نساعد عملائنا

## النمو والتسويق والمبيعات

نحقق نجاح الأعمال من خلال حلول مخصصة في توسيع السوق، واستراتيجيات التسويق الفعّالة، وتحسين المبيعات، مما يعزز إيراداتك وتواجدك في السوق.

## Innovation and Development

We foster creativity and growth through cutting-edge innovation and strategic development initiatives. Our expertise helps your organization stay ahead in a rapidly evolving business landscape, ensuring sustained competitiveness.

### تحسين العمليات

Process Improvement

### البحث والتطوير

Research and Development

### الابتكار في المنتجات

Product Innovation

### استراتيجيات مؤائمة التكنولوجيا

Technology Adoption Strategies

### التحول السريع (Agile)

Agile Transformation

How We Help Our Clients

كيف نساعد عملائنا

## الابتكار والتطوير

نعزز الإبداع والنمو من خلال الابتكار المتقدم والمبادرات الاستراتيجية للتطوير، خبرتنا تساعد منظماتك على البقاء في المقدمة في عالم الأعمال سريع التغير، مما يضمن القدرة على المنافسة المستمرة.

## Corporate Communication

We build and maintain a positive brand image by crafting compelling narratives, implementing effective communication strategies, and fostering positive relationships with media outlets .

الاتصال في حالات الأزمات

Crisis Communication

الاتصال الخارجي

External Communication

الاتصال الداخلي

Internal Communication

العلاقات العامة

Public Relations

رسائل العلامة التجارية

Brand Messaging

How We Help Our Clients

كيف نساعد عملائنا

## الاتصال المؤسسي

نقوم ببناء والحفاظ على صورة إيجابية للعلامة التجارية من خلال صياغة قصة العلامة وتنفيذ استراتيجيات الاتصال الفعّالة، وتعزيز العلاقات الإيجابية مع وسائل الإعلام.

## Organizational Excellence

We elevate overall performance and efficiency by implementing best practices in organizational structure, leadership development, and employee engagement for sustained success.

## التميز التنظيمي

نرتقي بالأداء العام والكفاءة من خلال تنفيذ أفضل الممارسات في هيكلية المؤسسة، وتطوير القيادة، وتحفيز الموظفين لضمان النجاح المستدام.

### ل تحفيز الموظفين

Employee  
Engagement

### ل التدريب والتأهيل

Training and  
Qualification

### ل تطوير القيادة

Leadership  
Development

### ل إدارة المواهب

Talent  
Management

### ل تخطيط التعاقب

Succession  
Planning

### ل تحول الثقافة

Culture  
Transformation

### ل إدارة الأداء

Performance  
Management

How We Help Our Clients

كيف نساعد عملائنا



## Financial and Economic Consulting

We provide comprehensive financial and economic insights to guide informed decision-making, optimize resource allocation, and achieve fiscal stability.

## الاستشارات المالية والاقتصادية

نقدم رؤى مالية واقتصادية شاملة لتوجيه اتخاذ القرارات ذات الدقة العالية ، وتحسين استثمار الموارد، وتحقيق الاستقرار المالي.

### تحسين التكاليف

Cost Optimization

### الاستشارات الضريبية

Tax Consultations

### التحليل والتخطيط المالي

Financial Analysis and Planning

### استشارات الاستثمار

Investment Advisory

### التحليل الاقتصادي

Economic Analysis

How We Help Our Clients

كيف نساعد عملائنا

## Technology and Cybersecurity

We specialize in guiding businesses through technology strategies and cybersecurity measures, offering expert consultations to enhance operations and safeguard against evolving threats.

### ل تنفيذ الحلول الرقمية

Digital Solutions  
Implementation

### ل استشارات الأمان السيبراني

Cybersecurity Consulting

### ل تحليل البيانات

Data Analytics

### ل الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة

Artificial Intelligence and  
Machine Learning

### ل الخدمات السحابية

Cloud Services

### ل استراتيجية وتخطيط تكنولوجيا المعلومات

IT Strategy and Planning

How We Help Our Clients

كيف نساعد عملائنا

## التكنولوجيا والأمن السيبراني

نتخصص في توجيه الشركات من خلال استراتيجيات التكنولوجيا وتدابير الأمان السيبراني، نقدم استشارات خيرة لتعزيز العمليات والحماية ضد التهديدات المتطورة.

# الشراكات الدولية والمحلية

International and local  
partnerships

فريقنا

Our Team

# Company Profile

Unique Steps Consulting

---

