

USC.
UNIQUE STEPS CONSULTING

الملف
التعريفى

المحتويات



07 ما هو قياس التحول الرقمي؟

15 رحلة القياس والتدخلات

05 إمكانات فريق خبراء القياس

10 مرجعية القياس

17 منهجية التنفيذ والمخرجات



كيف نتشارك سوياً في رسم ملامح مستقبلكم الرقمي؟

يو اس سي خبراء قياس التحول الرقمي الحكومي المتحمسين للتغيير، نخطو بجانبكم خطوة بخطوة نحو تحقيق التميز الحكومي الرقمي، من أولى لحظات التحضير والتحليل والاستراتيجية والتطوير والتحسين حتى لحظة إنجاز التحول الرقمي المنشود.

فريقنا يحمل سنوات من الخبرة والتخصص في رحلة التحول الرقمي وتقييمه وفقاً لمعايير هيئة الحكومة الرقمية قيم عملنا تجمع بين الموثوقية والابتكار والجاهزية للارتقاء بمنظومتكم الرقمية إلى مستويات غير مسبوقة.

لنكن شركاء في رحلة التحول نحو مستقبل رقمي أكثر تطوراً وابتكاراً

نحن هنا لنقدم لكم:

دعم استشاري



خطوة بخطوة لتعزيز مستوى خدماتكم الرقمية لتصل إلى أعلى درجات النضج والتميز.

مراجعة دقيقة



للتأكد من مطابقة جميع الوثائق لمعايير القياس المطلوبة.

ورش عمل



وبرامج تدريبية مصممة خصيصاً لنقل المعرفة لموظفيكم.

دعم كامل



في صياغة وتحسين الخطط والمستندات اللازمة لعملية التقييم.

نصائح استراتيجية



لضمان الالتزام بكافة القوانين والتشريعات الحكومية.

مساعدة موثوقة



في استيفاء متطلبات التعاون والتكامل الرقمي بين الوكالات الحكومية.



ممكّنات ●
فريق خبراء القياس ●

ممكّنات فريق خبراء القياس

سنوات من الخبرة العملية في
التحول الرقمي



فهم عميق لمعايير حوكمة وإدارة
البيانات



التميز في الابتكار الرقمي والبيانات



معرفة وثيقة بمتطلبات ورحلة قياس
التحول الرقمي





● ما هو قياس
● التحول الرقمي؟
●

ماهو قياس التحول الرقمي؟

هو مؤشر يقيس التزام الجهات الحكومية بالمعايير الأساسية للتحول الرقمي ويساعدها على تشخيص وضعها الراهن ومتابعة تطور رحلتها في التحول الرقمي وفق أفضل الممارسات والمعايير بما يساهم في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030 م.

أبرز أهداف المؤشر



رفع مستويات التزام الجهات الحكومية للأوامر والقرارات المتعلقة بالتحول الرقمي.



تطوير الحكومة الرقمية.



تحقيق متطلبات التحول الرقمي من خال التطبيق الأمثل للمعايير الأساسية للتحول الرقمي.



ماهو قياس التحول الرقمي؟

ماهو الجديد في منهجية قياس التحول الرقمي للعام 2024؟

عملت هيئة الحكومة الرقمية على تطوير " منهجية قياس التحول الرقمي 2024 " وذلك من خال دمج المعايير المستمدة من قرارات مجلس الوزراء والتعاميم ومعايير التحول الرقمي التي كانت في قياس 2023 في قسم واحد تحت مسمى "معايير التحول الرقمي" بهدف تحسين المواءمة مع التجارب الدولية وتوفير إطار مرجعي موّدد دعم مفهوم الحكومة الشاملة، وتوحيد المعايير وتبسيطها وتفاذي تكرار بعض المواضيع

كما تم تطوير "الابداع في التحول الرقمي" سابقا ليصبح أحد معايير التحول الرقمي في قياس 2024 وبمسمى "البحث والابتكار"، متضمنا الجوانب المتعلقة بالابتكار المؤسسي والطلول والابتكارية،

لتمكين الجهات من رفع جاهزيتها نحو تبني الابتكار و استدامة البيئة الابتكارية بالإضافة الى قياس

أثر الاستدامة للطلول الابتكارية و متابعة تحسينها بشكل مستمر

USC.
UNIQUE STEPS CONSULTING

مرجعية القياس ●●●

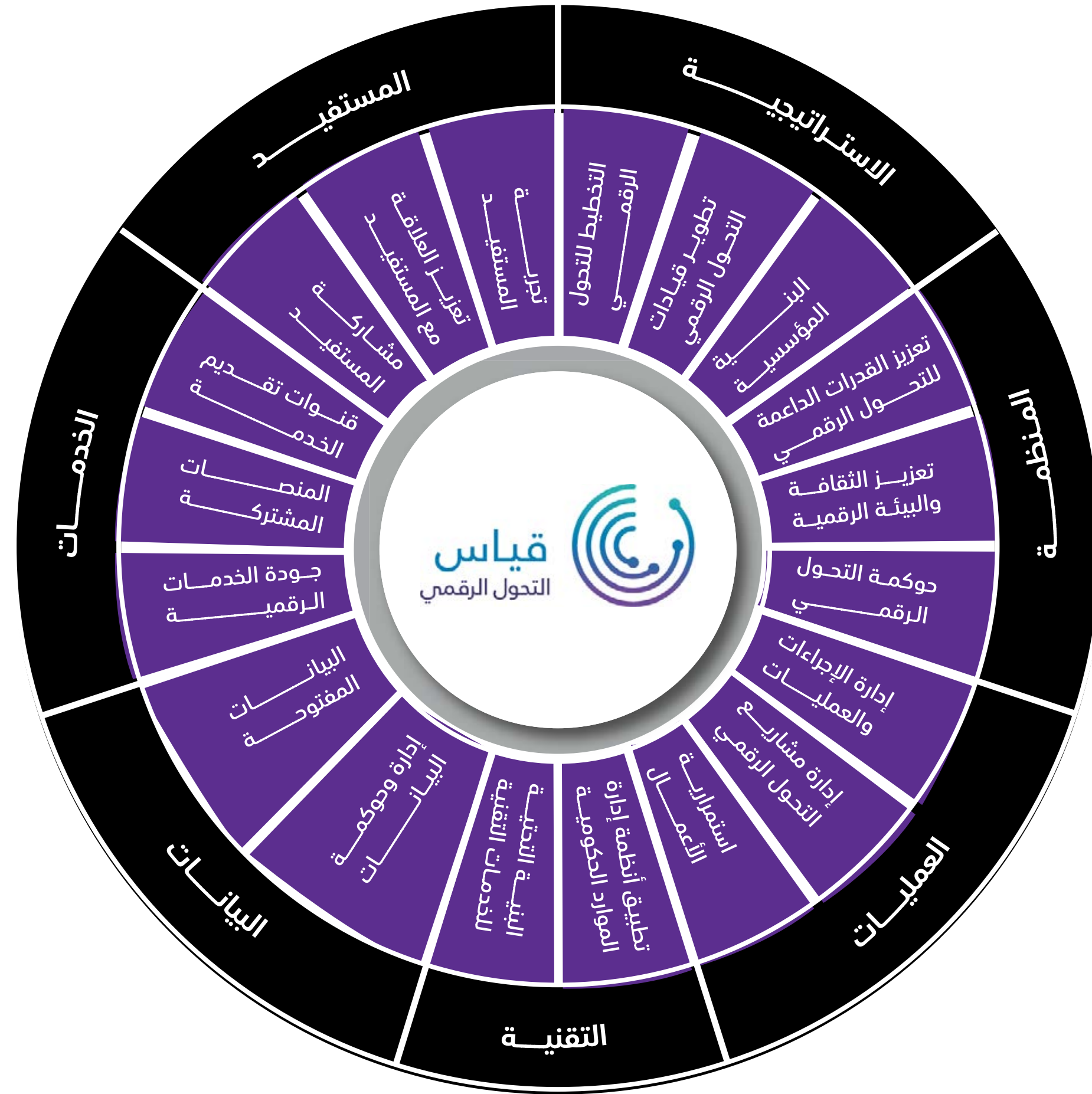
مرجعية القياس

قرار مجلس الوزراء رقم (418) بتاريخ 1442/7/25هـ

المادة الرابعة: ما نصت عليه الفقرة رقم (5) إصدار القياسات والمؤشرات والأدوات والتقارير؛ لقياس أداء الجهات الحكومية وقدراتها في مجال الحكومة الرقمية، ورضا المستفيد عنها. وما نصت عليه الفقرة رقم (6) تتولى هيئة الحكومة الرقمية متابعة التزام الجهات الحكومية بالقرارات والأوامر الصادرة في شأن التعاملات الحكومية الرقمية، وفق الأطر والمعايير التي تضعها الهيئة.

قرار مجلس الوزراء رقم (40) بتاريخ 1427/2/27هـ

(22) تقوم كل جهة حكومية بقياس مدى التحول إلى التعاملات الإلكترونية الحكومية، وفق مؤشرات وآلية يضعها البرنامج.
(23) رفع تقرير عام سنوي إلى المقام السامي يوضح مدى تحول الجهات الحكومية إلى التعاملات الإلكترونية الحكومية.



مرجعية القياس

+240

جهة حكومية خاضعة للقياس

73

معيار

19

محور

07

مناظير



منهجية قياس التحول الرقمي

المحاور			المناظير
3. البنية المؤسسية	2. حوكمة التحول الرقمي	1.5 التخطيط للتحول الرقمي	الاستراتيجية والتخطيط
6.5 بناء الكفاءات	5.5 تطوير قيادات التحول الرقمي	4.5 الثقافة و البيئة الرقمية	المنظمة والثقافة
7.5 إجراءات العمل			العمليات والتشغيل
9. استمرارية الأعمال		8 إدارة المخاطر	إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال
21 البنية المفتوحة السحابية	11.5 البنية التحتية للخدمات التقنية	01.5 الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	تقنية المعلومات
31.5 منصات الحوكمة الشاملة			الحوكمة الشاملة
51. القنوات والخدمات الرقمية		41 جودة الخدمات الرقمية	القنوات والخدمات
8 تجربة المستفيد	71 تعزيز العلاقة مع ا لمستفيد	6 مشاركة المستفيد	مركزية المستفيد
21.5 البيانات المفتوحة	02.5 استخدام وإتاحة البيانات	91.5 حوكمة وإدارة البيانات	البيانات الحكومية
32.5 الحلول الابتكارية		22.5 الابتكار المؤسسي	البحث والابتكار

كيف يساعدكم فريق خبراء قياس؟

تحقيق المراكز المتقدمة

يسعى الفريق للعمل مع الجهة في تحقيق المراكز المتقدمة في قياس التحول الرقمي الحكومي، ووضع المستهدفات السنوية له.



تحديد فجوات الالتزام

نقوم بتشخيص الوضع الحالي، والمواضع التي يتطلب العمل عليها من أجل تحقيق الالتزام الكامل.



نقل المعرفة

تطوير وتدريب المنسوبين ذوي العلاقة بقياس التحول الرقمي الحكومي، على تنفيذ متطلبات الالتزام بمعايير التحول الرقمي.



تقديم الاستشارات للتطوير

يتطلع الفريق للعمل مع الجهة في تحقيق متطلبات تطبيق المعايير، وتقديم الاستشارات اللازمة لذلك.





رحلة القياس
والتدخلات

رحلة القياس والتدخلات

يصحبكم فريق الخبراء برحلة القياس وفق المراحل الموضحة بالشكل أدناه:

رحلة القياس وفق البرنامج



تدخلات الفريق الاستشاري



منهجية التنفيذ
والمخرجات

منهجية التنفيذ والمخرجات

تحليل الفجوات

الأنشطة الرئيسية

- إنشاء ورقة طلب بيانات تركز على:
 - نتائج قياس السابقة.
 - إجراء تحليل المرفقات السابقة وفجوات التطبيق.
 - مصفوفة المتطلبات والتغطية.
 - مراجعة مؤشرات إطار عمل قياس 2023 والتحليل النوعي للتحويل الرقمي لمعايير القياس.
- تحديد وتقييم أفضل 10 جهات حكومية أداءً في إصدارات قياس السابقة.
- تحديد فرص التحسين الرئيسية.

الافتراضات

- تزويد الفريق بالتقارير والمتطلبات خال مدة كافية.
- يُفترض توفر مستندات الاثبات السابقة لدى الجهة.

المخرجات

- وثيقة تحليل فجوات التطبيق.
- وثيقة تحدد فرص التحسين الرئيسية.

الافتراضات

- تزويد الفريق بالتقارير والامتطلبات خال مدة كافية.
- يُفترض توفر مستندات الاثبات السابقة لدى الجهة.



المخرجات

- وثيقة تحليل فجوات التطبيق.
- وثيقة تحدد فرص التحسين الرئيسية.



الدعم الاستشاري

- ورش عمل مع أصحاب المصلحة المعنيين.
- الدعم الاستشاري أثناء فترة القياس.



منهجية التنفيذ والمخرجات

إعداد وثائق الالتزام

الأنشطة الرئيسية

- طلب مكونات الاستراتيجيات وأنشطة التحول الرقمي الخاصة بالمحاور.
- إعداد مسودات أولية لكل مستند اثبات يعكس كافة متطلبات التطبيق.
- العرض على الجهة واعتماد المخرجات والتعديلات.
- الإصدار النهائي للوثائق وفقاً لتصنيف محاور ومعايير القياس.



منهجية التنفيذ والمخرجات

معالجة الملاحظات

الأنشطة الرئيسية



- طلب كشوفات الملاحظات الواردة من الفريق الوطني للقياس في مرحلة التقييم الأولى.
- دراسة وتحديد فجوات الالتزام.
- تحديد ما يمكن استدراكه من وثائق وإثباتات في حال توفرها.
- إعداد الوثائق اللازمة لتصحيح الالتزام.

الافتراضات



- تزويد الفريق بالتقارير والمتطلبات خال مدة كافية.
- يفترض الفريق توفر كافة المتطلبات والمستندا توممارسا تتطيقه الـ بالجهة.
- موافقة صاحب الصلاحية على الوثائق والمستندات.

المخرجات



- وثائق ومستندات الاثبات الداعمة والإضافية لمعايير التحول الرقمي.

منهجية التنفيذ والمخرجات

وضع خارطة الطريق للقياس القادم

الأنشطة الرئيسية

- دراسة التقرير النهائي وابداء المرئيات حول التقييم.
- كتابة لائحة الاعتراض إن وجد.
- إعداد خارطة طريق لإغلاق الفجوات الخاصة بتقرير الالتزام وما يجب العمل عليه نحو الالتزام الكامل.



الافتراضات

- تزويد الفريق بالتقارير والمتطلبات خال مدة كافية.
- يفترض الفريق توفر كافة المتطلبات والمستندا تومارسا تطبيقه الد بالجهة.
- موافقة صاحب الصلاحية على الوثائق و ا لمستندات.



المخرجات

- خارطة الطريق نحول الالتزام بكافة المعايير.
- لوائح الاعتراض (إن وجد).



شكراً

USC.

UNIQUE STEPS CONSULTING